

Verhaltenskodex (Code of Conduct) der CTS GmbH

Präambel

Unser Verhaltenskodex ist ein Leitfaden für das gesamte Unternehmen CTS Klima Temperatur Systeme GmbH und gilt für alle Mitarbeiter des Unternehmens. Er repräsentiert den Anspruch an uns selbst, den aufgeführten Werten und Regeln gerecht zu werden und signalisiert zugleich nach außen ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und unseren Mitarbeitern.

Umgang miteinander und Beschäftigungsgrundsätze

Unsere Führungskultur ist von Wertschätzung und Vertrauen geprägt. Wir respektieren und schützen die Würde jedes Einzelnen. Diskriminierung, Belästigung oder Herabwürdigung werden nicht geduldet.

Wir fördern eine konstruktive Teamarbeit unserer Mitarbeiter. Ihre Interessen und Anforderungen an uns sind für unsere Arbeit und Weiterentwicklung ausschlaggebend. In der Zusammenarbeit sind wir durch die Vielfalt und den Einsatz unserer Mitarbeiter erfolgreich.

Wir erwarten von allen Mitarbeitern, dass sie stets nach höchsten, beruflichen Standards sowie den Leitlinien unseres Unternehmens handeln. Verstößen Mitarbeiter im Rahmen ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben diese mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

Kundenorientierung

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber fair und ehrlich. Wir erfassen Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner, um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte oder Dienstleistungen zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen.

Umgang mit Informationen

Informationen und deren Verarbeitung sind ein prägender Bestandteil und Voraussetzung für den Erfolg einer jeden Geschäftstätigkeit. Beim Umgang mit Informationen ist vor allem auf Genauigkeit und Richtigkeit. Den jeweiligen Grad der Vertraulichkeit und den Datenschutz zu achten. Alle Geschäftsinformationen unserer Partner sowie ihre Betriebsgeheimnisse werden generell sensibel und vertraulich behandelt. Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt und ggfs. nach dem Ende der Zusammenarbeit vernichtet.

Einhaltung geltenden Rechts

Wir verpflichten alle Führungskräfte und Mitarbeiter dazu, sich mit den jeweils zutreffenden Gesetzen, Vorschriften und Regeln vertraut zu machen und diese ausnahmslos einzuhalten. Es ist untersagt, Dritte zu ungesetzlichen Handlungen zu veranlassen oder wissentlich an solchen Handlungen mitzuwirken. Die Einhaltung der Exportkontrollvorschriften und kontinuierlichen Überprüfung der Sanktionen werden durch regelmäßige Schulungen der entsprechenden Mitarbeiter sichergestellt.

Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Gesetzen Rechnung tragen, Dies betrifft insbesondere Import, Export, den inländischen Warenhandel, Dienstleistungen sowie den Zahlungs- und Kapitalverkehr. Ein Verstoß gegen

Wirtschaftsembargos sowie gegen die Handels-, Import- und Exportkontrolle muss ebenso ausgeschlossen sein, wie auch eine Terrorismusfinanzierung

Finanzielle Verantwortung und Offenlegung von Informationen

Wir halten die nationalen und internationalen steuerrechtlichen und zollrechtlichen Gesetze ein. Jegliche Form von unzulässiger Umgehung dieser Vorgaben sowie Gestaltungsmissbrauch wird von uns abgelehnt. Zudem unterstützen wir den internationalen Kampf gegen Geldwäsche und nehmen die gesetzlichen Verpflichtungen sehr ernst. Alle Geschäftsvorgänge werden transparent durchgeführt und in den Finanzberichten korrekt wiedergegeben. Besondere Bedeutung hat hierbei die vertrauliche Behandlung von Sicherheits- und Personaldaten sowie von Rechnungs- und Finanzdaten. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze und allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden. Diese Aufzeichnungen beinhalten die notwendigen Informationen über die jeweiligen Transaktionen.

Vereinigungsfreiheit

Wir achten das Recht aller Mitarbeiter auf Koalitionsfreiheit, Versammlungsfreiheit sowie auf Kollektiv- und Tarifverhandlungen.

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiten richten sich nach dem geltenden Recht und dürfen die gesetzlich festgelegte Höchstzahl an Stunden nicht überschreiten

Entlohnung

Die gezahlte Vergütung hat allen einschlägigen lokalen Gesetzen zur Entlohnung zu entsprechen, einschließlich Gesetzen zu Mindestlohn.

Interessenkonflikte

Wir fordern von unseren Mitarbeitern, Situationen zu vermeiden, die zu persönlichen Interessenkonflikten führen können. Sollte die Gefahr eines Interessenkonfliktes bestehen, ist die jeweilige Führungskraft oder die Geschäftsführung anzusprechen. Geschäftsbeziehungen dürfen nur nach sachlichen Kriterien angebahnt oder unterhalten werden, etwa mit Blick auf Qualität, Preis, technologischen oder ökologischen Standard und Zuverlässigkeit des Geschäftspartners. Kaufmännische und personelle Entscheidungen oder Empfehlungen von Mitarbeitern dürfen nicht von privaten Interessen und Beziehungen geprägt oder durch materielle oder immaterielle Vorteile motiviert sein.

Das Verbot der Vorteilsannahme oder -gewährung betrifft nicht nur direkte finanzielle Zuwendungen, sondern auch sonstige Vergünstigungen, die die dienstliche Unabhängigkeit in Frage stellen könnten. Zu solchen Vergünstigungen zählen etwa auch Einladungen und Geschenke.

Bestechung und Korruption

Wir dulden keinerlei Form von Korruption und Bestechung. Wir sorgen durch Kontrollmechanismen dafür, dass Bestechung, Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche vorgebeugt wird.

Unseren Mitarbeitern ist es untersagt, Gefälligkeiten jeglicher Art anzunehmen oder zu erteilen (Bargeld, Reisen, Geschenke etc.), die an einen ungebührlichen Vorteil gekoppelt sind (Auftragserteilung, Projektzuschlag etc.).

Auch unsere Geschäftspartner sind angehalten Interessenskonflikte, die ein Korruptionsrisiko bergen, zu vermeiden.

Schutz vor Kinder- und Zwangsarbeit

Kinder- und Zwangsarbeit werden nicht geduldet und ausnahmslos abgelehnt, auch bei unseren Geschäftspartnern. Sofern in direkter oder indirekter Verbindung Kinder- oder Zwangsarbeit bemerkt werden, so ist dies unverzüglich anzuzeigen, so dass Konsequenzen daraus abgeleitet werden können.

Schutz der Menschenrechte

Wir respektieren und unterstützen die international anerkannten Menschenrechte und halten uns an die Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte. In diesem Zusammenhang stehen wir auch in einem ständigen Dialog mit unseren Lieferanten um zu vermeiden, dass unsere Produkte Rohstoffe aus Konfliktregionen enthalten.

Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung bei der Einstellung von Arbeitnehmern sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir behandeln alle Mitarbeiter gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

Ethisches Recruiting

Bei unserer Personalbeschaffung werden alle Bewerber ohne Diskriminierung und Voreingenommenheit beurteilt. Dabei stehen Integrität, Transparenz, Vertrauen und Leistung im Vordergrund und alle Kandidaten haben eine faire Chance, die Stelle zu bekommen. Ethischen Personalbeschaffung bedeutet für uns: Keine Diskriminierung von Kandidaten aufgrund ihres Aussehens, ihres Geschlechts, ihrer ethnischen Zugehörigkeit oder ihres Alters - Offene und transparente Kommunikation mit den Bewerbern und Kandidaten über den Status ihrer Bewerbung. Alle Bewerber und Kandidaten werden mit Respekt und Ehrlichkeit behandelt und wir zeigen ihnen, dass wir es zu schätzen wissen, dass sie sich die Mühe gemacht haben, sich auf die Stelle zu bewerben.

Frauenrechte

In unserer Firmenkultur ist fest verankert, dass Gleichberechtigung sowie auch geschlechterunabhängige Beurteilung für ein gesundes Betriebsklima entscheidend ist. Frauen, Männer oder diverse Geschlechter erhalten gleichermaßen Aufmerksamkeit und werden ausschließlich leistungsbezogen bewertet. Die geschlechterabhängigen Unterschiede und Vorurteile entstehen nicht durch das Verhalten der Männer oder Frauen selbst, sondern werden von dem Umfeld bedingt, in dem sie arbeiten. Daher geben wir uns alle zusammen die größte Mühe, ein neutrales Umfeld zu gestalten.

Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion

Wir stehen für das Ideal einer Gesellschaft, die auf Vielfalt setzt, niemanden ausgrenzt und alle gleichermaßen am gesellschaftlichen Leben teilhaben lässt. Inklusion in diesem Sinne bedeutet, dass Vielfalt – in allen Nuancen – die Normalität ist.

Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern

Indigene Völker und Minderheiten sind frei und allen anderen Völkern und Menschen gleichgestellt und haben das Recht, bei der Ausübung ihrer Rechte keinerlei Diskriminierung ausgesetzt zu sein, insbesondere nicht auf Grund ihrer indigenen Herkunft oder Identität

Datenschutz

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter mit größter Sorgfalt und halten uns an die aktuell gültige Datenschutz-Grundverordnung. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser IT-System sowohl vor internen als auch externem Datendiebstahl zu schützen.

Geschenke und sonstige Zuwendungen

Bei Annahme und Vergabe von Geschenken und Einladungen von und an Geschäftspartner(n) ist äußerst restriktiv zu verfahren. Deren finanzieller Rahmen ist so zu bemessen, dass ihre Annahme vom Empfänger nicht verheimlicht werden muss und ihn nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit bringt. In Zweifelsfällen ist die Zustimmung der Geschäftsleitung einzuholen.

Einladungen von Geschäftspartnern zu Veranstaltungen mit allgemeinem gesellschaftlichen Bezug (z.B. Sportveranstaltungen, Kulturevents) sind nur zulässig, wenn sie geschäftsüblich sind, keinen unangemessenen hohen Wert haben und auch dem sonstigen persönlichen Lebensstandard der Beteiligten entsprechen. Bestehen Zweifel über die Angemessenheit ist eine vorherige Abstimmung mit der Geschäftsleitung vorzunehmen.

Spenden

Das Unternehmen CTS Clima Temperatur Systeme GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelorganisationen oder an Organisationen, deren Ziele unserer Unternehmensphilosophie widersprechen oder unsere Reputation schädigen. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent.

Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an diese Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Konkurrenten, Lieferanten und anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern. Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir halten zum Schutz unserer Mitarbeiter alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein. Dazu werden insbesondere von unseren Führungskräften Maßnahmen ergriffen, die für unsere Mitarbeiter eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen.

Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung

Alle Mitarbeiter können sich frei und ohne Sorge vor Vergeltungsmaßnahmen äußern, wenn gegen die in diesem Verhaltenskodex definierten Inhalte verstoßen wird.

Die seit 2023 eingerichtete unabhängige Meldestelle richtet sich den Vorgaben der Whistleblower Richtlinie.

Schutz der Umwelt, Dekarbonisierung, Treibhausgasemissionen

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind uns ein wichtiges Anliegen.

Wir verpflichten uns in allen relevanten Geschäftsprozessen auf den Umweltschutz zu achten.

Umweltbelastungen wollen wir, wo möglich, verhindern oder reduzieren.

Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten verantwortungsvoll und nachhaltig mit allen Ressourcen umzugehen.

Die Prozesse für die Herstellung der Produkte und Dienstleistungen werden energieeffizient und bevorzugt mit erneuerbaren Energien betrieben.

Die Dekarbonisierung aus unserer Geschäftstätigkeit ist ein wichtiges strategisches Ziel. Wir wollen unseren Beitrag leisten und beabsichtigen, die Treibhausgase soweit wie möglich zu reduzieren.

Wir berichten im Rahmen des Umweltmanagementsystems über unseren Verbrauch und Einsparungen an Treibhausgasemissionen.

Geistiges Eigentum - Patente

Wir respektieren und schützen das Recht an geistigem Eigentum.

Das von unserem Unternehmen entwickelte Know-how und das geistige Eigentum ist von jedem einzelnen Mitarbeitenden zu schützen. Hinsichtlich des geistigen Eigentums und der

Geschäftsgeheimnisse besteht strengste Geheimhaltungspflicht. Geistiges Eigentum umfasst u.a. Patente und Geschäftsgeheimnisse. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Informationen bezüglich

unserem technischen, technologischen und geschäftlichen Know-how gegenüber Dritten nicht preiszugeben. Umgekehrt gehört es zu unserer Unternehmenspolitik, die Rechte Dritter am

geistigen Eigentum zu respektieren und gültige Patentrechte anderer nicht zu verletzen.

Hechingen, den 23.01.2024



Die Geschäftsleitung CTS GmbH

